

Barn & utbildning



Stöd & omsorg



Kultur & fritid



Gata & park



Bo & bygga



Miljö, avfall & avlopp



Via e-tjänstportalen kan du sköta dina ärenden hos kommunen när det passar dig.

2019-12-17 12:09 CET

Ny e-tjänstportal underlättar för kommuninvånare

Nu lanserar Upplands-Bro kommun en ny e-tjänstportal där blanketter och e-tjänster finns samlade inom olika ämnesområden. Via e-tjänstportalen kan du sköta dina ärenden hos kommunen digitalt och framförallt – när det passar dig.

– Digitalisering är en prioriterad fråga i kommunen och e-tjänstportalen kommer minska antalet pappersblanketter och göra det enklare för Upplands-Broborna att sköta sina ärenden med kommunen, säger Maria Olsson Solmaz, digital kommunikator i Upplands-Bro kommun.

Följ ditt ärende

Att använda e-tjänstportalen är enkelt. Du loggar in via kommunens webbplats med hjälp av ditt Bank-ID. Under fliken Min sida kan du sedan se och följa dina ärenden.

Om du saknar dator eller Bank ID kan du få hjälp med att använda e-tjänstportalen via Kontaktcenter i kommunhuset (legitimation krävs).

Fler e-tjänster på gång

I dagsläget finns ett 20-tal nya digitala e-tjänster i portalen. Under 2020 kommer antalet e-tjänster att utökas med ytterligare ett 60-tal.

En smart tjänst

E-tjänstportalen har en så kallad ”öppen lösning”, vilket innebär att alla organisationer som är anslutna till e-tjänsteplattformen enkelt och kostnadsfritt kan dela e-tjänster med varandra. I dagsläget är omkring 70 kommuner i Sverige anslutna och Upplands-Bro har redan tagit in tjänster som utvecklats av andra kommuner.

– E-tjänstportalen gör att vi slipper uppfinna hjulet själva varje gång vi behöver en ny e-tjänst. Tjänsten underlättar också vardagen för våra invånare. Det handlar om en ekonomisk, miljömässig och socialt hållbar lösning som kommer utvecklas och bli ännu bättre med tiden, säger Ida Texell, kommundirektör, Upplands-Bro kommun.

www.upplands-bro.se/etjanster

Kommunens e-tjänster

I dagsläget finns följande e-tjänster tillgängliga i kommunens e-tjänstportal:

- Fråga oss
- Felanmälan
- Synpunkter och förslag
- Ansökan om borgerlig vigsel
- Begäran om registerutdrag
- Evenemangstips
- Förslag på ny eller förbättring av befintlig e-tjänst
- Förtroendevald – Nytt uppdrag/avslut av uppdrag
- Samtycke för vaccination
- Hälsouppgift elev i grundskolan

- Samtycke att överföra/rekvirera elevjournal från skola utanför Upplands-Bro kommun
- Anmälan om specialkost
- Ansökan/avslut modersmålsundervisning i grundskolan
- Inkomstförfrågan för beräkning av avgift för äldre och funktionsnedsatta
- Anmälan av dödsbo om tillgångar saknas i dödsboet
- Intresseanmälan familjehem, kontaktfamilj eller kontaktperson
- Beställning av kartor och mätningstjänster
- Intresseanmälan för Energi- och klimatrådgivning

Upplands-Bro är en växande kommun, både när det gäller invånare och företagsetableringar, med drygt 28 000 invånare. Kommunen ligger vid Mälaren, ungefär två mil nordväst om Stockholm och pendeltåget tar ungefär 25 minuter till Stockholms central. Här finns två tätorter, Kungsängen och Bro, och en levande landsbygd. Kommunens vision, kommunen som ger plats, sträcker sig till år 2035 och beskriver hur framtidens Upplands-Bro ska vara. Visionen förenar kommunens invånare, näringsliv, föreningsliv och anställda i kommunen för att skapa ett gemensamt Upplands-Bro.

Kontaktpersoner



Ida Texell

Kommundirektör
Ida.Texell@upplands-bro.se
08-581 690 00



Maria Olsson Solmaz

Digital kommunikator
Maria.OlssonSolmaz@upplands-bro.se
08-518 32 181